



10 års Garanti

Garantierklæringen er gældende for Frovin vinduer og døre A/S leveret og monteret i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) fra 1. januar 2015.

Under forudsætning af, at elementerne på din ordre bliver monteret i overensstemmelse med Frovin's monteringsanvisning og bliver vedligeholdt efter anvisningerne i Frovin's brugervejledning, yder vi **10 års Frovin garanti** som følger:

På Frovin's DVV mærkede produkter yder vi 10 års garanti, bestående af 5 års DVV garanti samt rudeproducent-garanti, i henhold til brancheforeningen Vinduesindustrien plus Frovin's udvidede garanti på 5 år - i alt 10 års garanti.

Vinduesindustriens DVV garanti finder du her: [DVV-garanti](#)

Rudeproducentens garanti finder du her: [Rude-garanti](#)

Vi gør opmærksom på, at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige overflade.
- Produkter belastet af ydre påvirkninger såsom andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- Sliddele inden for beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.
- Visuelle fejl på ruder vil blive bedømt i henhold til Vinduesindustriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafvigelser termoruder. Reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 1 år efter levering.
- Tæthed for døre, leveret med 1-punkts lås.
- Vand, der presses ind ved dørtrinnet på indadgående døre.
- Funktionsstabilitet i elementer, som er større end elementerne i Frovin's anbefalinger.
- Pladedøre og fyldinger er undtaget Frovin's udvidede garanti. Her gælder 5 års DVV garanti som standard.
- På el-tilbehør generelt ydes 1 års garanti.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, her må forventes en hyppigere vedligeholdelse.

Der henvises i øvrigt til brugervejledningens afsnit om "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer".

Grundet den høje isoleringsevne i lavenergiprodukter kan der i visse vejr-situationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden.